



ETAT DE FRIBOURG
STAAT FREIBURG

Direction de la santé et des affaires sociales DSAS
Direktion für Gesundheit und Soziales GSD

Route des Cliniques 17, 1701 Fribourg

T +41 26 305 29 04
www.fr.ch/dsas

Aux médias accrédités auprès
de la Chancellerie d'Etat



Médecins Fribourg
ÄrztInnen Freiburg

Fribourg, le 12 juin 2023

Communiqué de presse

Nouveau numéro unique pour la garde médicale du canton de Fribourg

*Maillons essentiels de la médecine de premier recours, les médecins de garde se relaient pour répondre aux questions des patient-e-s ou de leurs proches lors de l'absence du médecin traitant. Pour faciliter l'accès à la garde médicale, un numéro unique est disponible dès le mardi 13 juin à 10h pour tous les districts : **0800 170 171**.*

Ce numéro est gratuit et résulte d'une collaboration entre la société Médecins Fribourg / ÄrztInnen Freiburg (MFÄF) et la centrale d'appels sanitaires urgents CASU 144, collaboration soutenue par la Direction de la santé et des affaires sociales (DSAS). Une fois ce numéro composé, les personnes seront automatiquement redirigées vers les cercles de garde correspondant à leur district, par le biais d'un menu à choix. A noter que les numéros de garde des districts de la Singine, du Lac, de la Glâne, de la Veveyse et de la Broye restent également accessibles directement.

Dans le contexte actuel de fortes sollicitations des urgences hospitalières, il est important d'avoir recours aux services les plus adaptés afin d'assurer la plus haute qualité et sécurité de prise en charge pour chaque situation et de raccourcir les temps d'attente :

En cas d'urgences non vitales, il est recommandé de ne pas se rendre directement aux Urgences mais de contacter en premier lieu son médecin traitant. En l'absence d'un médecin traitant, il convient d'utiliser le numéro unique pour la garde médicale (**0800 170 171**).

La DSAS rappelle les numéros à utiliser :

En cas d'urgences vitales	144
En cas d'urgences non vitales et d'indisponibilité du médecin traitant	0800 170 171
En cas d'urgences pédiatriques (KidsHotline - consultations de télémédecine ; coût : 2,99 francs la minute / max. 29,90 francs par appel)	0900 268 001
Urgences psychiatriques	026 308 08 08
Permanence dentaire	0848 14 14 14

En ce qui concerne les pharmacies de garde, elles seront atteignables via un numéro unique dès le 1^{er} juillet 2023.